

Tasse di ritardo (SBT)

LA FILANDA

DAL 1° GENNAIO 2021

La Direzione del Sistema bibliotecario ticinese ha introdotto nuove regole riguardanti la procedura di richiamo per ritardi nella riconsegna di documenti e le relative tasse.

Rimangono invariate le possibilità di rinnovo dei prestiti correnti:

- Presentarsi in biblioteca, telefonare al numero 058 688 36 80 oppure scrivere all'indirizzo bcme-prest.sbt@ti.ch
- Controllare e gestire i propri prestiti/rinnovi online sul sito sbt.ti.ch
- Ricevere una e-mail di preavviso sulle scadenze

La mancata riconsegna dei prestiti entro i termini stabiliti comporta:

	PRIMO (1°) RICHIAMO	SECONDO (2°) RICHIAMO	LETTERA E BLOCCO DELLA TESSERA	
Libri Audiolibri	al secondo (2°) giorno di ritardo	al decimo (10°) giorno di ritardo	al ventesimo (20°) giorno di ritardo	tassa CHF 10.- per ogni documento
CD/DVD/BD Periodici Fumetti	al secondo (2°) giorno di ritardo	al quinto (5°) giorno di ritardo	al settimo (7°) giorno di ritardo	tassa CHF 10.- per ogni documento
Prestito inter- bibliotecario	al secondo (2°) giorno di ritardo	al settimo (7°) giorno di ritardo	al dodicesimo (12°) giorno di ritardo	tassa CHF 10.- per ogni documento